



白馬

〒582-0020 大阪府柏原市片山町13番59号

TEL 072-977-0898 (平日 9:00 ~ 17:00)

FAX 072-977-0899

Web <http://mannryu.com/>Mail [info@mannryu.com](mailto:info@mannryu.com)

# ウィツキル通信

## Hypochlorous Acid Water NEWS Vol.14

### ショッピングモールでも!

今回お伺いしたのは、神奈川県横浜市にあります商業施設「マークイズみなとみらい」様です。こちらは、2013年6月にオープンした施設で、みなとみらい線みなとみらい駅直結、地下4〜地上6階までの10階建て、約180のテナントが集まる、みなとみらい21地区で最大規模の商業施設です。他の施設に比べて、きれいがかつ駅直結の好立地ということもあり、清掃クルーの方は比較的若い方(30〜40代)が多く、約8割が女性なので、今回は、こちらの清掃を担当されている

都市美装株式会社様の現場責任者 関様にお話を伺いました。



こんなに素敵な施設です。

### 都市美装株式会社様のお話

#### 【嘔吐物の除菌作業に】

オープン時、お客様が嘔吐された際の対応マニュアルの作成について管理会社様と協議させていただきました。その際、弊社が、管理会社様に対し、「アルコールでノロウイルスは不活化しない」ということを提言し、当時ちょうど紹介されていた「次亜塩素酸水の消毒水(のちのウィツキル)」を提案したことがありました。感染を広げないための対策として、使い捨てグローブ、使い捨ての不織布、

マスク、次亜塩素酸水だけではなく作業も含めて提案できたので、企業としても高評価をいただきました。

フードコート内や各フロアの通路での嘔吐物に関しては、弊社クルーが片づけから消毒まで行っています。特にフードコート内で小さなお子様が嘔吐されることが多いのですが、丁寧に片付けた後、次亜塩素酸水で除菌作業を行っています。レストラン内での嘔吐物に関しては、各テナントのスタッフが片づけを行ってくださいますが、弊社クルーが緊急で呼び出され、除菌作業を行っています。その際は、除菌セット(次亜塩素酸水、使い捨ての不織布、使い捨てのグローブ、ビニール袋、バケツがセットされています)を持って現場へ急ぎます。処理をしたら、すべてこの袋に入れ、口を縛って廃棄するという仕組みです。ただ、残念ながら現在は、仕入れの都合で他社の次亜塩素酸水を使用しています。

#### 【クルーの健康も守ります】

施設を綺麗にすることが私たちの仕事ですが、こうやって仕事をさせていただけのものもクルーの健康があつてこそ。私共は、クルーの感染症対策にも力を入れております。おかげで皆、感染症に対する意識が高いと思えます。あるときから、私がタイムカードの横にウィツキルのスプレーボトルを置いてみたのですが、こちらから指示をしなくても、自発的に手に吹きかけ除菌をしてくれています。

また、10月〜3月頃までは、清掃控室内に

超音波噴霧器を設置しウィツキルを噴霧してクルーの感染予防も行っています。空間噴霧をしてからは風邪で休むクルーが減りました。



よく見ると、ウィツキル噴霧中の文字が! 下にはウィツキルの希釈の仕方をシールで貼ってくださっています。誰が見ても希釈の方法が一目でわかっていいですね。

今回の取材では、施設様と清掃会社様との良好な関係性を感じました。嘔吐物処理での採用とはならなかったものの、それに関する作業や他の商品の売り上げに貢献でき、施設様との良い関係を築かれたことに嬉しく思います。提案の仕方の工夫、除菌の徹底、さらにはクルーの方々の健康にも気遣っていらっしゃる点が、お洒落な人気スポットの「キレイ」を維持されている秘訣なのかもしれません。今後は、ウィツキルを嘔吐物処理にも採用していただけたら幸いです。関様、この度は貴重なお話を聞かせてくださり、ありがとうございました。

ウィツキル通信に関するお問い合わせ、感想または取り上げて欲しいテーマ等ございましたら、ご遠慮なく上記アドレスにご連絡ください。

編集部一同心よりお待ちしております。