

よくあるお問い合わせ

水もれをしている

- タンクキャップがきちんと閉まっているか、キャップの向きが間違っていないかを確認してください。

噴霧しない

- タンクに水を入れた状態でタンクを外します。
水槽部に水が溜まっており、フロートが浮いた状態になっているかを確認してください。
水が溜まっているのにフロートが沈んでいたら、
汚れ等を取り除きフロートが浮くようにしてください。
- タンクを外したままで電源を入れ、水槽部で霧が発生するかを確認してください。
霧が発生する場合は、水槽部の水を捨て、もう一度タンクをセットしてください。



温度表示がおかしい

- °CとFの表示があります。TIMERスイッチを3秒押しすと、°CとFが切り替わります。

上記の方法を試しても症状が改善しない場合は、本体底部のシリアルナンバーをご確認いただき、弊社に症状を連絡の上、商品を返送してください。

販売後1年以内の場合は保証期間内のため無償で修理します。

1年を超えている場合は修理代をいただきます。

但し、販売後1年以内でも、お客様の過失の場合は修理代がかかります。

また故障箇所によっては、修理ができない場合があります。

※故障品の送料について

- ・不良品を送る場合は、元払いでお送りください。
但し、保証期間内の故障の場合は着払いでお送りください。
- ・修理したものを返送する際は、
保証期間内の場合は万立から元払いでお送りします。
保証期間外のものやお客様の過失による場合は、
修理代と一緒に送料も請求させていただきます。

お問い合わせ・故障品返送先

株式会社 万立

〒582-0020

大阪府柏原市片山町 13-59

Tel 072-977-0898 Fax 072-977-0899